

50/
2017

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОБЗОР ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



ЦБ РФ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО БАНКА РОССИИ от 11.12.2017 № ИН-06-28/57

Даны разъяснения о процедуре раскрытия информации о политике в сфере выплаты вознаграждений членам совета директоров и менеджменту в годовом отчете ПАО.

В частности, приведена оптимальная структура сведений о вознаграждении, рекомендуемых для раскрытия в годовом отчете.

Сведения рекомендуется раскрывать в объеме, достаточном для того, чтобы дать всем заинтересованным лицам ответы на вопросы «сколько», «каким образом», «в связи с чем» осуществляются начисление и выплата вознаграждения членам органов управления и иным ключевым руководящим работникам общества. Сведения о вознаграждении следует излагать в простой, понятной и доступной форме, используя простые и понятные методы представления информации, в том числе таблицы, схемы, а для более наглядного отображения информации – диаграммы и графики. Предоставляемая информация должна позволять интерпретировать ее однозначным образом и не должна вводить инвесторов и акционеров в заблуждение.

ПИСЬМО БАНКА РОССИИ от 18.12.2017 № ИН-06-51/59

Для целей налогообложения облигации российских организаций считаются эмитированными с даты начала их размещения.

Информация о такой дате подлежит обязательному раскрытию эмитентом в соответствии с требованиями положений статьи 30 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и положений нормативных актов Банка России.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ РЫНКА ЦЕННЫХ БУМАГ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 20.12.2017 № 397-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ» И СТАТЬЮ 3 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА»

Законодательно закреплены понятия «поверенный брокера», «поверенный управляющего», а также «деятельность по инвестиционному консультированию».

Установлено, что в целях заключения договора о брокерском обслуживании брокер (управляющий в целях заключения договора доверительного управления) вправе привлекать иное юридическое лицо только на основании договора поручения. Условия и порядок привлечения брокером поверенного брокера (управляющим поверенного управляющего) устанавливаются базовым стандартом, разработанным, согласованным и утвержденным в соответствии с требованиями Федерального закона «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Определено, что деятельностью по инвестиционному консультированию признается оказание консультационных услуг в отношении ценных бумаг, сделок с ними и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций. Инвестиционное консультирование осуществляется на основании договора.

Профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий деятельность по инвестиционному консультированию, именуется инвестиционным советником. Инвестиционным советником может быть юридическое лицо, которое создано в

соответствии с законодательством РФ, или индивидуальный предприниматель, являющийся членом саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей инвестиционных советников, и включенные в единый реестр инвестиционных советников. Банк России устанавливает порядок ведения единого реестра инвестиционных советников, ведет указанный реестр, предоставляет заинтересованным лицам сведения, содержащиеся в указанном реестре, размещает эти сведения в сети Интернет. Определены основания для принятия Банком России решения об исключении сведений об инвестиционном советнике из единого реестра инвестиционных советников.

Инвестиционный советник предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации клиенту в соответствии с его инвестиционным профилем.

Федеральный закон вступает в силу по истечении одного года после дня его официального опубликования.

ККТ

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 20.12.2017 № ЕД-4-20/25867@ «О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ПРИМЕНЕНИИ ККТ В ПЕРИОД МАССОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО СБОЯ»

В случае массового технического сбоя налогоплательщики вправе не применять ККТ.

В таких обстоятельствах отсутствует вина пользователей за осуществление расчетов без применения ККТ, в том числе при реализации алкогольной продукции. В этой связи такие пользователи не подлежат привлечению к административной ответственности.

При этом ФНС России сообщает, что после восстановления работоспособности ККТ пользователи обязаны сформировать кассовый чек коррекции с общей суммой неучтенной выручки.

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 07.12.2017 № ЕД-4-20/24899

Об осуществлении расчетов без применения ККТ по причине ее поломки.

Все предприниматели должны использовать кассы и по желанию покупателя направлять ему чек или бланк строгой отчетности на указанный телефон или e-mail.

Если о том, что касса не применяется или не соответствует нормам законодательства, предприниматель сообщил добровольно, то он освобождается от ответственности. Для этого нужно, чтобы соблюдались два условия:

- ✓ налоговая не знала о нарушении до сообщения;
- ✓ предоставленных сведений и документов достаточно, чтобы подтвердить правонарушение.

Для изменения расчета формируется кассовый чек коррекции или БСО коррекции. Эти документы нужны, чтобы внести сведения о расчетах в фискальный накопитель, если касса по какой-то причине не использовалась. При этом чеки коррекции должны быть созданы по каждой хозяйственной операции. Пользователь кассы обязан сообщить подробную информацию о корректировке расчетов, указав все реквизиты чеков коррекции. Если какая-то информация о расчетах не будет передана, налоговая может привлечь пользователя к ответственности по каждому выявленному факту.

ПИСЬМО МИНФИНА РФ от 20.11.2017 № 03-01-15/76525

Финансовое ведомство напоминает, что при возврате денежных средств покупателю ККТ применяется в обязательном порядке.

НАЛОГИ И СБОРЫ

ИНФОРМАЦИЯ ФНС РОССИИ «О ПРЕДСТАВЛЕНИИ УТОЧНЕННЫХ НАЛОГОВЫХ ДЕКЛАРАЦИЙ»

Налоговый орган вправе, но не обязан учитывать уточненные налоговые декларации, представленные после завершения выездной налоговой проверки.

В день составления справки о проведенной выездной налоговой проверке налогоплательщик представил уточненные налоговые декларации, в которых указал к доплате сумму налога, равную сумме, доначисленной по результатам проверки.

При вынесении решения по результатам выездной налоговой проверки факт подачи уточненных налоговых деклараций не был учтен налоговым органом, в связи с чем налогоплательщик обратился с жалобой в ФНС России.

По результатам рассмотрения жалобы ФНС России указала, что нормы НК РФ не содержат критериев проверки уточненных налоговых деклараций, представленных после составления акта выездной налоговой проверки, но до вынесения по ней решения. Налоговый орган вправе самостоятельно определять, в рамках каких мероприятий налогового контроля будут проверены указанные декларации.

ПИСЬМО МИНФИНА РФ от 17.11.2017 № 03-02-08/75912

Вернуть переплату можно попытаться через суд.

Речь идет об излишне перечисленных обязательных платежах, со дня внесения которых в бюджет прошло более трех лет. В данном случае действуют правила ГК РФ об исчислении срока исковой давности. Три года считают со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права.

Для суда организации нужно подготовить аргументы о том, что о возникновении переплаты она узнала позже, или о том, что пропустила срок по уважительной причине.

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 16.11.2017 № ЕД-4-2/23295

ФНС России ответила на обращение по поводу получения документов о налоговой проверке.

Так, проверяемое лицо вправе выразить свой протест в течение месяца от даты получения акта.

Для этого требуется подать заявления об ознакомлении с материалами указанного мероприятия.

Инспекторы обязаны отреагировать на заявление в течение 2 дней.

Предлагается следующий формат предоставления информации:

- ✓ визуальный осмотр;
- ✓ подготовка выписок;
- ✓ копирование документов.

Инспекторы обязаны выдать только те материалы, которые подтверждают факт нарушения законодательства согласно ст. 100 НК РФ.

Поэтому непредставление налоговой инспекцией сведений, не отраженных в акте проверки и прямо не связанных с сутью контроля, не является нарушением.

НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ

ПИСЬМО МИНФИНА РФ от 23.11.2017 № 03-03-06/1/77634

Об учете в целях налога на прибыль расходов на проведение обязательной вакцинации работников.

Налогоплательщики, вакцинирующие работников в обязательном порядке, вправе отразить расходы при расчете базы по налогу на прибыль. Случаи, когда прививки необходимы, прописаны в Федеральном законе от 30.03.1999 № 52-ФЗ. Кроме этого, важно, чтобы указанные расходы были документально подтверждены.

ИНФОРМАЦИЯ ФНС РОССИИ «ОБ ИНВЕСТИЦИОННОМ НАЛОГОВОМ ВЫЧЕТЕ»

Получение инвестиционного налогового вычета возможно только при открытии такого счета у российского брокера или доверительного управляющего.

Налоговая служба сообщает, что физические лица могут вернуть себе часть средств, внесенных на индивидуальный инвестиционный счет, с помощью инвестиционного налогового вычета. При этом законодательство РФ устанавливает статус индивидуальных инвестиционных счетов, а также регулирует профессиональную деятельность брокеров или доверительных управляющих, связанную с их открытием и ведением в Российской Федерации.

Подобные счета и порядок их ведения в иностранных государствах российское законодательство не регулирует.

Таким образом, получение инвестиционного налогового вычета возможно только при открытии такого счета у российского брокера или доверительного управляющего.

ПИСЬМО МИНФИНА РФ от 24.11.2017 № 03-03-06/1/77995

Согласно п. 5 ст. 266 НК РФ, в случае если налогоплательщик принял решение о создании резерва по сомнительным долгам, списание долгов, признаваемых безнадежными в соответствии со ст. 266 НК РФ, осуществляется за счет суммы созданного резерва. В случае если сумма созданного резерва меньше суммы безнадежных долгов, подлежащих списанию, разница (убыток) подлежит включению в состав внереализационных расходов.

По мнению Минфина РФ, если налогоплательщик принял решение о создании резерва по сомнительным долгам, то любой долг, признанный безнадежным в соответствии со ст. 266 НК РФ, независимо от того, участвовал он в формировании соответствующего резерва или нет, подлежит списанию за счет суммы созданного резерва.

НДС

ПРИКАЗ ФНС РОССИИ от 29.08.2017 № ММВ-7-15/693@ «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМЫ И ПОРЯДКА ЗАПОЛНЕНИЯ РЕЕСТРА, ПРЕДУСМОТРЕННОГО ПУНКТОМ 5 СТАТЬИ 148 НАЛОГОВОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ФОРМАТА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ПОРЯДКА НАПРАВЛЕНИЯ РЕЕСТРА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ»

Утверждены форма и формат реестра операций, направляемого в налоговые органы иностранной организацией, оказывающей физическим лицам услуги в электронной форме.

Реестр операций с указанием информации о выполнении условий, предусмотренных абзацами четырнадцатым-семнадцатым пп. 4 п. 1 ст. 148 НК РФ, а также стоимости услуг, указанных в п. 1 ст. 174.2 НК РФ, представляется иностранной организацией, оказывающей физическим лицам услуги в электронной форме, а также иностранной организацией, признаваемой налоговым агентом, которая осуществляет расчеты непосредственно с физическими лицами.

Приказом утверждены также требования к заполнению реестра и направлению его в налоговые органы через личный кабинет налогоплательщика или, если личный кабинет налогоплательщика не может использоваться иностранной организацией, по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота.

НДФЛ

ПРИКАЗ ФНС РОССИИ от 24.10.2017 № ММВ-7-11/820@ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИЛОЖЕНИЯ № 1 И № 2 К ПРИКАЗУ ФНС РОССИИ от 10.09.2015 № ММВ-7-11/387@ «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КОДОВ ВИДОВ ДОХОДОВ И ВЫЧЕТОВ»

Коды видов доходов дополнены 5 новыми кодами.

Это, в частности, коды для отражения сумм компенсации за неиспользованный отпуск, списанного безнадежного долга, судебных штрафов за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя.

Коды видов вычетов дополнены кодом для отражения вычета в сумме положительного финансового результата, полученного по операциям, учитываемым на индивидуальном инвестиционном счете.

ПРИКАЗ ФНС РОССИИ от 25.10.2017 № ММВ-7-11/822@ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРИКАЗУ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ от 24.12.2014 № ММВ-7-11/671@»

Скорректированы форма налоговой декларации (3-НДФЛ), порядок ее заполнения и формат направления в электронной форме.

Поправки связаны с необходимостью учета изменений, внесенных в главу 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса РФ, предусматривающие:

- ✓ введение социального налогового вычета в сумме, уплаченной за прохождение независимой оценки своей квалификации на соответствие требованиям к квалификации;
- ✓ предоставление инвестиционного налогового вычета в размере положительного финансового результата, полученного налогоплательщиком в налоговом периоде от реализации (погашения) ценных бумаг, обращающихся на организованном рынке ценных бумаг;
- ✓ установление особенностей налогообложения доходов физических лиц, полученных в результате продажи недвижимого имущества.

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 24.11.2017 № ГД-4-11/23852

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации (далее – ВАС РФ), изложенной в постановлении Президиума ВАС РФ от 23.07.2013 № 784/13 по делу № А06-9384/2011, налоговый агент признается исполнившим свои обязательства перед бюджетной системой Российской Федерации в случае исчисления, удержания и перечисления налога на соответствующий счет Федерального казначейства. Также Президиум ВАС РФ пришел к выводу о том, что неправильное указание в платежных документах кода ОКATO не ведет к образованию недоимки и не может рассматриваться как основание для начисления сумм пеней, так как налог в бюджетную систему Российской Федерации налоговым агентом перечислен в установленный срок.

Указание реквизитов организации вместо указания реквизитов ее обособленного подразделения не является основанием для признания обязанности по уплате налога в бюджетную систему Российской Федерации неисполненной.

Если налоговым агентом налог на доходы физических лиц был удержан и перечислен своевременно и в полном объеме, у налогового органа не имеется оснований для привлечения его к налоговой ответственности в соответствии со ст. 123 НК РФ.

СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 30.10.2017 № ГД-4-11/22067@

Отсутствие выплат сотрудникам компании и простой бизнеса не являются поводом для непредставления документа.

В данной ситуации необходимо руководствоваться п. 7 ст. 431 НК РФ и представить нулевой расчет по взносам.

Налоговая служба подробно разъяснила, какие разделы «нулевки» подлежат обязательному заполнению:

- ✓ титульный лист;
- ✓ раздел 1;
- ✓ подразделы 1.1 и 1.2 к разделу 1;

- ✓ приложение 2 к разделу 1;
- ✓ раздел 3 «Персонифицированные сведения о застрахованных лицах».

В случае отсутствия количественных и суммовых показателей ставится ноль, в остальных случаях – прочерк.

ПИСЬМО ФНС РОССИИ от 24.11.2017 № ГД-4-11/23830@

О страховых взносах в отношении выплат и вознаграждений иностранным гражданам и лицам без гражданства, работающим за пределами РФ, и заполнении расчета по ним.

ФНС России напомнила организациям с обособленными зарубежными подразделениями, какие начисления страховыми взносами облагать не стоит. Это заработок иностранных граждан и лиц, вообще не имеющих подданства, но работающих по трудовым договорам и ГПД. Об этом говорит п. 5 ст. 420 НК РФ. Поэтому в расчете по страховым взносам эти цифры отражаться не должны. А если уж так случилось, то для устранения ошибки нужно подать уточненный расчет.

ПИСЬМО МИНФИНА РФ от 23.11.2017 №03-03-06/1/77516

О страховых взносах с возмещения расходов работников на наем жилья при переезде на работу в другую местность.

Возмещение затрат иногороднего сотрудника, переехавшего на работу в другую местность, на наем жилья облагается взносами. Этот вывод обоснован тем, что трудовым законодательством не предусмотрены подобные компенсации. А значит, их нет в перечне исключений, на которые взносы не начисляют. Расходами, связанными с переездом на работу в другую местность, они не являются.

ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ от 28.08.2017 № 600п «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРИЗНАНИЯ БЕЗНАДЕЖНЫМИ К ВЗЫСКАНИЮ И СПИСАНИЯ ФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ ЗА НЕПРЕДСТАВЛЕНИЕ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО) УЧЕТА В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ СВЕДЕНИЙ ЛИБО ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ НЕПОЛНЫХ И (ИЛИ) НЕДОСТОВЕРНЫХ СВЕДЕНИЙ О ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦАХ, А ТАКЖЕ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ ПОРЯДКА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ ИНДИВИДУАЛЬНОГО (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО) УЧЕТА В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ»

Если страхователь не представил либо подал неполные и (или) недостоверные сведения, необходимые для индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования, к нему применяются финансовые санкции в размере 500 руб. в отношении каждого застрахованного лица. За несоблюдение страхователем порядка представления сведений в форме электронных документов к нему применяются финансовые санкции в размере 1 000 руб.

Данным Постановлением установлено, что указанные финансовые санкции признаются безнадежными и списываются в следующих случаях:

- ✓ организация ликвидирована;
- ✓ ИП или гражданин признан банкротом;
- ✓ плательщик умер или объявлен умершим;
- ✓ юридическое лицо, фактически прекратившее деятельность, исключено из ЕГРЮЛ;
- ✓ истек срок взыскания;
- ✓ окончено исполнительное производство;
- ✓ суммы списаны со счета страхователя, но не перечислены в бюджет ПФР из-за ликвидации банка.

Постановлением установлен перечень документов, необходимых для принятия решения, а также приводится форма решения.

ФСС РФ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 16.12.2017 № 1567 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА, СТРАХОВАТЕЛЕЙ, МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ОБМЕНУ СВЕДЕНИЯМИ В ЦЕЛЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИСТКА НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА»

Электронные больничные: порядок обмена сведениями между ФСС РФ, работодателями и медицинскими организациями.

Регламентирован порядок информационного взаимодействия ФСС РФ, страхователей, медицинских организаций и ФГУ медико-социальной экспертизы по обмену сведениями в целях формирования электронного листка нетрудоспособности.

Листок нетрудоспособности формируется в электронном виде с письменного согласия пациента, если медицинская организация и страхователь (работодатель) являются участниками информационного взаимодействия. Для обмена сведениями используется информационная система «Соцстрах».

Определен перечень сведений, предоставляемых в систему участниками информационного обмена. Установлены сроки передачи сведений. Так, данные для формирования листка нетрудоспособности будут предоставляться в систему медицинскими организациями в течение одного рабочего дня с момента начала формирования листка нетрудоспособности в электронной форме. Сведения для исчисления пособий будут предоставлять работодатели с учетом сроков, установленных для назначения и выплаты страхового обеспечения.

Информация о сформированных в электронном виде листках нетрудоспособности и выплаченных на их основании пособиях будет отражаться в личных кабинетах на сайте ФСС РФ, а также в личном кабинете на портале госуслуг.

Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением отдельных положений, для которых предусмотрен иной срок введения в действие.

МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ от 28.11.2017 № 911-ПП «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ от 28.11.2014 № 700-ПП»

Внесены изменения в перечень объектов недвижимого имущества, налог на имущество в отношении которых определяется по кадастровой стоимости.

ПРОЧЕЕ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 20.12.2017 № 398-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ» В ЧАСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ И ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ И ГОРОДСКИМ НАЗЕМНЫМ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТРАНСПОРТОМ»

Вводятся новые требования к перевозчикам в части безопасности дорожного движения.

Так, на организации и ИП, эксплуатирующие транспортные средства, возложена обязанность осуществлять техническое обслуживание транспортных средств в сроки, предусмотренные документацией заводов-изготовителей.

В целях контроля за оснащением транспортных средств тахографами и соблюдением водителями норм времени управления транспортным средством и отдыха должностные лица органов госнадзора наделены правом доступа к тахографу. Категории оснащаемых тахографами транспортных средств должно определить Правительство РФ.

Закрепляются дополнительные обязанности по обеспечению безопасности дорожного движения для коммерческих перевозчиков, а также организаций и ИП, выполняющих перевозки для собственных нужд.

ПИСЬМО РОСПОТРЕБНАДЗОРА от 27.04.2017 № 01/5278-17-29

Роспотребнадзор, рассмотрев поступившие обращения, разъясняет некоторые пункты Закона «О защите прав потребителей». Например, при дистанционной торговле клиент может отказаться от своей покупки до факта ее передачи. После передачи товара срок возврата ограничен неделями, если его условия предоставлены в письменном виде. Если условия возврата не предоставлены, срок увеличивается до 3 месяцев.

Чтобы вернуть товар, покупатель должен сохранить документ, подтверждающий покупку, а сам товар не должен потерять вид и потребительские качества.

Согласно п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» участники сделки выступают одновременно и как должники, и как кредиторы. Покупатель, возвращая товар вовремя, может ожидать от продавца возврата своих денег. Продавец же, в свою очередь, перечисляет покупателю стоимость возвращаемой покупки, вычитая из этой суммы цену доставки от покупателя до продавца. При этом продавец требует возврата вещи в срок, установленный законом.