

ИНФОРМАЦИЯ БАНКА РОССИИ от 13.05.2026

УСИЛЕНА ЗАЩИТА КЛИЕНТОВ МФО: НОВАЯ РЕДАКЦИЯ БАЗОВОГО СТАНДАРТА

Микрофинансовым организациям (МФО) запрещается проставлять за клиента согласие на получение дополнительных услуг, в том числе если они предлагаются не одновременно с заключением договора. Такие требования установлены в новой редакции базового стандарта для МФО, которую утвердил Банк России.

Стандарт также обязывает микрофинансистов предоставлять потребителям на всех этапах оказания дополнительной услуги полную информацию о ней и ее поставщике, праве отказаться от услуги и влиянии этого на условия займа.

Кроме того, МФО не смогут с помощью различных визуальных приемов (цвет, размер или вид шрифта и так далее) акцентировать внимание потребителей на самых выгодных условиях договора и при этом скрывать остальные.

В целом обновленный документ актуализирует требования к МФО с учетом положений действующего законодательства. В том числе он уточняет порядок и сроки рассмотрения микрофинансовыми организациями обращений потребителей, информирования о заключаемых договорах и их рисках, а также отдельные требования к деятельности в сфере взыскания просроченной задолженности.

Базовый стандарт вступает в силу с 1 июля 2026 года.